



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานปลัดเทศบาล...เทศบาลตำบลนาหัวบ่อ...อำเภอพรหมานิคม...จังหวัดสกลนคร

ที่สน...๕๗๑๑/๕๕๗...วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง...รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาหัวบ่อ...ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
(เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาหัวบ่อ

ตามที่เทศบาลตำบลนาหัวบ่อได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลนาหัวบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖) และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การให้บริการและการติดต่อประสานงาน ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยให้หน่วยงานแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walkin) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service และนำเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาหัวบ่อ ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาหัวบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่ แนบมาด้วย ทั้งนี้ ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนาหัวบ่อ (<https://nahuabo.go.th>) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวสุภาวดี โยตะสิงห์
นางสาวสุภาวดี โยตะสิงห์
นางสาวสุภาวดี โยตะสิงห์

(นางสาวสุภาวดี โยตะสิงห์)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

นางวิภาวดี คำทองไชย
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

นางประภาวรรณ จันทร์ปัญญา
ปลัดเทศบาล
๑ กค.๖๖

จ่านอก
(ยุทธสันต์ พงษ์คำดี)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายเจริญ แก้วโงน)
นายกเทศมนตรีตำบลนาหัวบ่อ

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลนาหัวป้อ อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

| ลำดับที่ | ภารกิจให้บริการ | ช่องทางในการขอรับบริการ | | | | | | | | | | | | รวม | |
|----------|---|-------------------------|-----------|----------------|-----------|--------------|-----------|-------------|-----------|-----------------|-----------|-------------|-----------|------------|-----------|
| | | ตุลาคม ๒๕๖๕ | | พฤศจิกายน ๒๕๖๕ | | ธันวาคม ๒๕๖๕ | | มกราคม ๒๕๖๖ | | กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ | | มีนาคม ๒๕๖๖ | | | |
| | | Walk-in | E-Service | Walk-in | E-Service | Walk-in | E-Service | Walk-in | E-Service | Walk-in | E-Service | Walk-in | E-Service | Walk-in | E-Service |
| | สำนักปลัดเทศบาล | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ |
| ๒ | การรับหนังสือ | ๔๓ | - | ๒๒ | - | ๕๖ | - | ๔๕ | - | ๔๐ | - | ๔๖ | - | ๒๕๒ | ๐ |
| ๓ | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ๒๐ | - | ๑๘ | - | ๑๕ | - | ๑๐ | - | ๘ | - | ๗ | - | ๗๘ | ๐ |
| ๔ | ช่วยเหลือสาธารณภัย | ๘ | - | ๒ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๑๐ | ๐ |
| ๕ | ช่วยเหลือผู้ประสบภัยฉุกเฉิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ |
| ๖ | ขอสนับสนุนกำลัง อปพร.ที่ไม่ใช่เพื่อการสาธารณภัย | ๑๐ | - | ๕ | - | ๒ | - | ๑ | - | - | - | - | - | ๑๘ | ๐ |
| ๗ | เรื่องอื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ |
| | กองคลัง | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | การรับชำระภาษีป้าย | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ |
| ๒ | การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ |
| ๓ | การจดทำเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ |
| ๔ | เรื่องอื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ |
| | กองช่าง | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๓ | - | ๒ | - | ๓ | - | ๕ | - | ๓ | - | ๓ | - | ๑๔ | ๐ |
| ๒ | การขอรับติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๒ | - | ๑ | - | ๓ | - | ๔ | - | ๒ | - | ๓ | - | ๑๕ | ๐ |
| ๓ | การขออนุญาตขุดดินถมดิน | ๑ | - | ๒ | - | ๑ | - | ๑ | - | ๑ | - | ๑ | - | ๗ | ๐ |
| ๔ | งานซ่อมแซมถนน | ๒ | - | ๑ | - | ๓ | - | ๕ | - | ๓ | - | ๒ | - | ๑๖ | ๐ |
| ๕ | การขอหนังสือรับรองปลูกสร้าง | ๑ | - | ๙ | - | ๒ | - | ๒ | - | ๒ | - | ๒ | - | ๑๓ | ๐ |
| ๖ | เรื่องอื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ |
| | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | การรับคำร้องขอให้บริการทางด้านสาธารณสุข | ๑ | - | ๒ | - | ๑ | - | ๑ | - | - | - | - | - | ๕ | ๐ |
| ๒ | เรื่องอื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ |
| | กองการศึกษา | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | รับสมัครเด็กเข้าเรียน ศพด.ในสังกัด | ๑ | - | ๑ | - | ๑ | - | - | - | - | - | - | - | ๓ | ๐ |
| ๒ | เรื่องอื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ |
| | รวม | ๙๒ | ๐ | ๖๐ | ๐ | ๘๗ | ๐ | ๗๔ | ๐ | ๕๙ | ๐ | ๖๔ | ๐ | ๔๓๖ | ๐ |

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖
เทศบาลตำบลนาหว้า อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร

| ลำดับที่ | ภารกิจให้บริการ | ช่องทางในการขอรับบริการ | | | | | | | | | | | | รวม | | |
|----------|---|-------------------------|-----------|--------------|-----------|---------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|--------------|-----------|------------|-----------|--|
| | | เมษายน ๒๕๖๖ | | พฤษภาคม ๒๕๖๖ | | มิถุนายน ๒๕๖๖ | | กรกฎาคม ๒๕๖๖ | | สิงหาคม ๒๕๖๖ | | กันยายน ๒๕๖๖ | | Walk-in | E-Service | |
| | | Walk-in | E-Service | Walk-in | E-Service | Walk-in | E-Service | Walk-in | E-Service | Walk-in | E-Service | Walk-in | E-Service | | | |
| | สำนักปลัดเทศบาล | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ | |
| ๒ | การรับหนังสือ | ๒๓ | - | ๒๐ | - | ๓๔ | - | ๓๕ | - | ๓๘ | - | ๔๔ | - | ๑๙๔ | ๐ | |
| ๓ | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค | ๗ | - | ๑๑ | - | ๕ | - | ๑๒ | - | ๓ | - | ๕ | - | ๔๓ | ๐ | |
| ๔ | ช่วยเหลือสาธารณภัย | - | - | ๒ | - | - | - | ๒ | - | - | - | - | - | ๔ | ๐ | |
| ๕ | ช่วยเหลือผู้ประสบภัยฉุกเฉิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ | |
| ๖ | ขอสนับสนุนกำลัง อปพร.ที่ไม่ใช่เพื่อการสาธารณภัย | ๑๕ | - | ๒ | - | ๒ | - | ๑ | - | - | - | - | - | ๒๐ | ๐ | |
| ๗ | เรื่องอื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ | |
| | กองคลัง | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | การรับชำระภาษีป้าย | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ | |
| ๒ | การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ | |
| ๓ | การจดทำเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ | |
| ๔ | เรื่องอื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ | |
| | กองช่าง | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | ๓ | - | ๓ | - | ๓ | - | ๒ | - | ๔ | - | ๒ | - | ๑๗ | ๐ | |
| ๒ | การขอรับติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๒ | - | ๒ | - | ๔ | - | ๓ | - | ๔ | - | ๔ | - | ๑๙ | ๐ | |
| ๓ | การขออนุญาตขุดดินถมดิน | ๑ | - | - | - | ๑ | - | - | - | ๑ | - | ๑ | - | ๔ | ๐ | |
| ๔ | งานซ่อมแซมถนน | ๒ | - | ๒ | - | ๓ | - | ๒ | - | ๒ | - | ๒ | - | ๑๕ | ๐ | |
| ๕ | การขอหนังสือรับรองปลูกสร้าง | ๓ | - | ๓ | - | ๓ | - | ๒ | - | ๒ | - | ๒ | - | ๑๕ | ๐ | |
| ๖ | เรื่องอื่น ๆ (ขอติดตั้งมิเตอร์น้ำ) | ๒ | - | ๓ | - | ๒ | - | ๑ | - | - | - | ๑ | - | ๙ | ๐ | |
| | กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | การรับคำร้องขอให้บริการทางด้านสาธารณสุข | ๑ | - | ๒ | - | ๑ | - | ๑ | - | - | - | - | - | ๕ | ๐ | |
| ๒ | เรื่องอื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ | |
| | กองการศึกษา | | | | | | | | | | | | | | | |
| ๑ | รับสมัครเด็กเข้าเรียน ศพด.โนสังักัด | ๓ | - | ๕ | - | ๓ | - | - | - | - | - | - | - | ๑๑ | ๐ | |
| ๒ | เรื่องอื่น ๆ | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | ๐ | ๐ | |
| | รวม | ๖๒ | ๐ | ๕๕ | ๐ | ๖๑ | ๐ | ๖๑ | ๐ | ๕๓ | ๐ | ๖๑ | ๐ | ๓๕๓ | ๐ | |