



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักงานปลัดเทศบาล... เทศบาลตำบลนาหัวบ่อ... อำเภอพรหมนิคม... จังหวัดสกลนคร

ที่สน... ๕๗๖๐๑/๕๕๐... วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง... รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาหัวบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาหัวบ่อ

ตามที่เทศบาลตำบลนาหัวบ่อได้ดำเนินการให้บริการประชาชนตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลนาหัวบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖) และการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การให้บริการและการติดต่อประสานงาน ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยให้หน่วยงานแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walkin) (๒) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service และนำเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาหัวบ่อ ได้รวบรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาหัวบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (เดือนเมษายน ๒๕๖๖ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่ แนบมาด้วย ทั้งนี้ ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนาหัวบ่อ (<https://nahuabo.go.th>) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

*สมิต ธรรมพงษ์*  
ผู้อำนวยการ

(นางสุภาวดี โยตะสิงห์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

นางวิภารัตน์ คำทองไข่ม  
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

*อรวิภา นิลสง*

นางประกายวรรณ จันปัญญา  
ปลัดเทศบาล

๓ ๒๕๖๖

*สุวิทย์ ธรรมพงษ์*  
/ *สุวิทย์ ธรรมพงษ์*

จ่าออก

(ยุทธสันต์ พงศ์คำดี)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ทราบ

*เจษฎ์*

(นายเจริญ แก้วโงน)

นายกเทศมนตรีตำบลนาหัวบ่อ

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖  
เดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๖  
เทศบาลตำบลนาหัวบ่อ อำเภอพรหมานิคม จังหวัดสกลนคร

ลำดับที่	ภารกิจให้บริการ	ช่องทางในการขอรับบริการ												รวม	
		เมษายน ๒๕๖๖		พฤษภาคม ๒๕๖๖		มิถุนายน ๒๕๖๖		กรกฎาคม ๒๕๖๖		สิงหาคม ๒๕๖๖		กันยายน ๒๕๖๖		Walk-in	E-Service
		Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service	Walk-in	E-Service		
	<b>สำนักปลัดเทศบาล</b>														
๑	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	๐
๒	การรับหนังสือ	๒๓	-	๒๐	-	๓๔	-	๓๕	-	๓๘	-	๔๔	-	๑๔๔	๐
๓	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๗	-	๑๑	-	๕	-	๑๒	-	๓	-	๕	-	๔๓	๐
๔	ช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	๔	๐
๕	ช่วยเหลือผู้ประสบภัยฉุกเฉิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	๐
๖	ขอสนับสนุนกำลัง อปพร.ที่ไม่ใช่เพื่อการสาธารณภัย	๑๕	-	๒	-	๒	-	๑	-	-	-	-	-	๒๐	๐
๗	เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	๐
	<b>กองคลัง</b>														
๑	การรับชำระภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	๐
๒	การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	๐
๓	การจดทำเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	๐
๔	เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	๐
	<b>กองช่าง</b>														
๑	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๓	-	๓	-	๓	-	๒	-	๔	-	๒	-	๑๗	๐
๒	การขอรับติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	-	๒	-	๔	-	๓	-	๔	-	๔	-	๑๔	๐
๓	การขออนุญาตขุดดินถมดิน	๑	-	-	-	๑	-	-	-	๑	-	๑	-	๔	๐
๔	งานซ่อมแซมถนน	๒	-	๒	-	๓	-	๒	-	๑	-	๒	-	๑๒	๐
๕	การขออนุญาตขุดลอกปลุกสร้าง	๓	-	๓	-	๓	-	๒	-	๒	-	๒	-	๑๕	๐
๖	เรื่องอื่น ๆ (ขุดติดตั้งมิเตอร์น้ำ)	๒	-	๓	-	๒	-	๑	-	-	-	๑	-	๙	๐
	<b>กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>														
๑	การรับคำร้องขอให้บริการทางด้านสาธารณสุข	๑	-	๒	-	๑	-	๑	-	-	-	-	-	๕	๐
๒	เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	๐
	<b>กองการศึกษา</b>														
๑	รับสมัครเด็กเข้าเรียน ศพด.ในสังกัด	๓	-	๕	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	๑๑	๐
๒	เรื่องอื่น ๆ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐	๐
	<b>รวม</b>	<b>๖๒</b>	<b>๐</b>	<b>๕๕</b>	<b>๐</b>	<b>๖๑</b>	<b>๐</b>	<b>๖๑</b>	<b>๐</b>	<b>๕๓</b>	<b>๐</b>	<b>๖๑</b>	<b>๐</b>	<b>๓๕๓</b>	<b>๐</b>