

## จัดทำแผนภูมิ ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงาน

สำนักปลัด			
ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่เทศบาลตำบลนาหัวบ่อ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลนาหัวบ่อ	15 นาที/ราย	10 นาที/ราย
2	ข้อมูลจำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง	15 นาที/ราย	10 นาที/ราย
3	ทะเบียน - ส่งหนังสือ	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
4	สนับสนุนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	3 ชั่วโมง/ราย	2 ชั่วโมง/ราย
5	สนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	3 ชั่วโมง/ราย	2 ชั่วโมง/ราย
6	รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์	-	7 วัน/ราย
7	ช่วยเหลือสาธารณภัย	20 นาที/ราย	ในทันที
8	ขอทราบข้อมูลข่าวสาร	-	15 นาที/ราย

กองคลัง			
ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่เทศบาลตำบลนาหัวบ่อ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	ยื่นแบบเสียภาษีบำรุงท้องที่	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
2	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
3	จัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
4	ขออนุญาตฆ่าสัตว์	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
5	ขอรับเงินในการจัดซื้อสินค้า	2 ชั่วโมง/ราย	1 ชั่วโมง/ราย
6	ขอรับเงินอุดหนุนต่างๆ	2 ชั่วโมง/ราย	1 ชั่วโมง/ราย
7	ขายแบบสอบถามราคาประกวดราคา	15 นาที/ราย	5 นาที/ราย
8	เบิกจ่ายพัสดุ	20 นาที/ราย	15 นาที/ราย
9	ขอรับพัสดุ	15 นาที/ราย	10 นาที/ราย

## จัดทำแผนภูมิ ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงาน

กองช่าง			
ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่เทศบาลตำบลนาทับบ่อ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	ขอทราบข้อมูลการขยายเขตไฟฟ้า	30 วัน/ราย	15 วัน/ราย
2	ขอทราบข้อมูลการตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะหมู่บ้าน	7 วัน	1-3 วัน/ราย
3	ขอทราบข้อมูลการตรวจสอบไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์	1 วัน/ราย	3 ชั่วโมง/ราย
4	ขอทราบข้อมูลเครื่องเสียงตามสาย	1 วัน/ราย	3 ชั่วโมง/ราย
5	ขอทราบข้อมูลประปาหมู่บ้าน	2 วัน/ราย	ในทันที
6	ช่วยเหลือवादภัย	-	5 วันโครงการ
7	ประมาณราคาโครงการใหม่ราคาไม่เกินแสน	5 วันโครงการ	2 วันโครงการ
8	ประมาณราคาโครงการใหม่ราคาไม่เกิน 1 แสนขึ้นไป	10 วันโครงการ	5 วันโครงการ
9	ประมาณราคาปรับปรุงซ่อมแซมโครงการต่างๆ	10 วันโครงการ	5 วันโครงการ
10	ขออนุญาตก่อสร้างบ้าน	2 วัน/ราย	1 วัน/ราย
11	แจ้งซ่อมแซมไฟฟ้า ประชา ถนน ซ้ำรูป	2 วันหมู่บ้าน	3 วันหมู่บ้าน

กองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม			
ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่เทศบาลตำบลนาทับบ่อ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	ยืมอุปกรณ์กีฬา	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
2	ข้อมูลโรงเรียนแต่ละโรงเรียน	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
3	ข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
4	ข้อมูลวัด ประเพณี และศิลปวัฒนธรรม	3 ชม. / ราย	1 ชม. / ราย

## จัดทำแผนภูมิ ขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงาน

<b>กองสาธารณสุข</b>			
ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่เทศบาลตำบลนาหัวบ่อ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	งานอนามัยและสิ่งแวดล้อม	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
2	งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุข	10 นาที/ราย	5 นาที/ราย
3	งานรักษาความสะอาด	2 วัน	1 วัน
4	งานควบคุมและจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อม	2 วัน	1 วัน
5	งานควบคุมโรค	-	1 วัน
6	งานบริการสาธารณสุข	-	1 วัน
7	งานกู้ชีพ - กู้ภัย	-	ในทันที

<b>กองสวัสดิการสังคม</b>			
ที่	กระบวนการงานบริการ	ระยะเวลาเดิมที่เทศบาลตำบลนาหัวบ่อ	ระยะเวลาที่ปรับลด
1	แจกเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเอดส์ คนพิการ	2 วัน / หมู่บ้าน	1 วัน / หมู่บ้าน
2	โครงการเศรษฐกิจชุมชน	7 วัน / โครงการ	3 วัน / โครงการ
3	จัดเก็บข้อมูล จปฐ	7 วัน / หมู่บ้าน	5 วัน / หมู่บ้าน
4	โครงการส่งเสริมกลุ่มอาชีพ	7 วัน / โครงการ	3 วัน / โครงการ