



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลนาหว้าบ่อ อำเภอพรรณานิคม จังหวัดสกลนคร

ที่ สน ๕๗๖๐๑ / ๕๙๖

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาหว้าบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาหว้าบ่อ

ตามที่เทศบาลตำบลนาหว้าบ่อได้ดำเนินการให้บริการให้บริการประชาชนตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลนาหว้าบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗) และการประเมินความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การให้บริการและการติดต่อประสานงาน ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยให้หน่วยงานแสดงข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่มีรายละเอียดของแต่ละงาน อย่างน้อยประกอบด้วย (๑) จำนวนผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walkin) จำนวนผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service และนำเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานนั้น

สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาหว้าบ่อ ได้รับรวมข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลนาหว้าบ่อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗) รายละเอียดปรากฏตามแบบรายงานที่แนบมาด้วย ทั้งนี้ ขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลนาหว้าบ่อ [www.nahuabo.go.th](http://www.nahuabo.go.th) เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุภาวดี โยตะสิงห์)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗  
เทศบาลตำบลนาหัวบ่อ

| เดือน / ปี     | งานที่ให้บริการ                              | ช่องทางในการขอรับบริการ                                                  |                                            | ผลรวมผู้เข้ารับบริการ<br>ทั้งหมด |
|----------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|
|                |                                              | จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้า<br>มารับบริการ ณ จุด<br>ให้บริการ (Walk-in) | จำนวนผู้รับบริการผ่าน<br>ช่องทาง E-Service |                                  |
| ตุลาคม ๒๕๖๖    | การรับหนังสือ                                | ๒๐                                                                       | -                                          | ๒๐                               |
|                | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค                      | ๓                                                                        | -                                          | ๓                                |
|                | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                        | ๑                                                                        | -                                          | ๑                                |
|                | การขอรับติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซม<br>ไฟฟ้าสาธารณะ | ๓                                                                        | -                                          | ๓                                |
|                | การขออนุญาตถมดิน                             | ๑                                                                        | -                                          | ๑                                |
|                | งานซ่อมแซมถนน                                | ๒                                                                        | -                                          | ๒                                |
|                | การขอหนังสือรับรองปลูกสร้าง                  | ๓                                                                        | -                                          | ๓                                |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๖ | การรับหนังสือ                                | ๒๕                                                                       | -                                          | ๒๕                               |
|                | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค                      | ๓                                                                        | -                                          | ๓                                |
|                | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                        | ๓                                                                        | -                                          | ๓                                |

|                |                                              |    |   |    |
|----------------|----------------------------------------------|----|---|----|
| พฤศจิกายน ๒๕๖๖ | ช่วยเหลือสาธารณภัย                           | ๒  | - | ๒  |
|                | ขอกำลังสนับสนุนกำลัง อปพร.                   | ๒  | - | ๒  |
|                | การขอรับติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซม<br>ไฟฟ้าสาธารณะ | ๒  | - | ๒  |
|                | การรับคำขอให้บริการด้าน<br>สาธารณสุข         | ๒  | - | ๒  |
|                | งานซ่อมแซมถนน                                | ๒  | - | ๒  |
|                | การขอหนังสือรับรองปลูกสร้าง                  | ๓  | - | ๓  |
| ธันวาคม ๒๕๖๖   | การรับหนังสือ                                | ๒๒ | - | ๒๒ |
|                | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค                      | ๒  | - | ๒  |
|                | ขอกำลังสนับสนุนกำลัง อปพร.                   | ๒  | - | ๒  |
|                | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                        | ๒  | - | ๒  |
|                | การขอรับติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซม<br>ไฟฟ้าสาธารณะ | ๔  | - | ๔  |
|                | งานซ่อมแซมถนน                                | ๓  | - | ๓  |
|                | การขอหนังสือรับรองปลูกสร้าง                  | ๓  | - | ๓  |
|                | รับสมัครเด็กนักเรียน ศพด.ใน<br>สังกัด        | ๓  | - | ๓  |
| มกราคม ๒๕๖๗    | ติดต่อสอบถาม                                 | ๓  | ๕ | ๘  |

|                 |                                          |    |   |    |
|-----------------|------------------------------------------|----|---|----|
| มกราคม ๒๕๖๗     | การรับหนังสือ                            | ๒๗ | - | ๒๗ |
|                 | การชำระภาษี                              | ๑๔ | - | ๑๔ |
|                 | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                    | ๒  | - | ๒  |
|                 | การขอรับติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๓  | - | ๓  |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ | ติดต่อสอบถาม                             | ๒  | ๑ | ๓  |
|                 | การรับหนังสือ                            | ๒๘ | - | ๒๘ |
|                 | การชำระภาษี                              | ๑๒ | - | ๑๒ |
|                 | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                    | ๔  | - | ๔  |
|                 | การขอรับติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๔  | - | ๔  |
|                 | งานซ่อมแซมถนน                            | ๑  | - | ๑  |
|                 | การขอหนังสือรับรองปลูกสร้าง              | ๒  | - | ๒  |
| มีนาคม ๒๕๖๗     | การรับหนังสือ                            | ๓๗ | - | ๓๗ |
|                 | ติดต่อสอบถาม                             | ๔  | ๑ | ๕  |
|                 | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค                  | ๑๐ | - | ๑๐ |
|                 | ขอกำลังสนับสนุนกำลัง อปพร.               | ๗  | - | ๗  |

|              |                                              |    |   |    |
|--------------|----------------------------------------------|----|---|----|
| มีนาคม ๒๕๖๗  | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                        | ๒  | - | ๒  |
|              | การขอรับติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซม<br>ไฟฟ้าสาธารณะ | ๔  | - | ๔  |
|              | งานซ่อมแซมถนน                                | ๒  | - | ๒  |
|              | การขอหนังสือรับรองปลูกสร้าง                  | ๒  | - | ๒  |
| เมษายน ๒๕๖๗  | ติดต่อสอบถาม                                 | ๖  | ๒ | ๘  |
|              | การรับภาษี                                   | ๔  | ๑ | ๕  |
|              | การรับหนังสือ                                | ๒๑ | - | ๒๑ |
|              | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค                      | ๒  | - | ๒  |
|              | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                        | ๑  | - | ๑  |
| พฤษภาคม ๒๕๖๗ | ติดต่อสอบถาม                                 | ๘  | ๒ | ๙  |
|              | การรับหนังสือ                                | ๓๔ | - | ๓๔ |
|              | การขอรับติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซม<br>ไฟฟ้าสาธารณะ | ๒  | - | ๒  |
|              | การรับคำขอให้บริการด้าน<br>สาธารณสุข         | ๓  | - | ๓  |
|              | งานสังคมสงเคราะห์                            | ๕  | - | ๕  |
|              | งานพัฒนาชุมชน                                | ๒  | - | ๒  |

|               |                                      |    |   |    |
|---------------|--------------------------------------|----|---|----|
| มิถุนายน ๒๕๖๗ | ติดต่อสอบถาม                         | ๗  | - | ๗  |
|               | การรับหนังสือ                        | ๓๒ | - | ๓๒ |
|               | การชำระภาษี                          | ๑๘ | - | ๑๘ |
|               | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค              | ๒  | - | ๒  |
|               | ขอกำลังสนับสนุนกำลัง อปพร.           | ๑  | - | ๑  |
|               | การรับคำขอให้บริการด้าน<br>สาธารณสุข | ๓  | - | ๓  |
|               | งานสังคมสงเคราะห์                    | ๔  | - | ๔  |
| กรกฎาคม ๒๕๖๗  | การรับหนังสือ                        | ๒๕ | - | ๒๕ |
|               | การชำระภาษี                          | ๘  | - | ๘  |
|               | งานสังคมสงเคราะห์                    | ๒  | - | ๒  |
|               | งานพัฒนาชุมชน                        | ๑  | - | ๑  |
|               | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                | ๒  | - | ๒  |
| สิงหาคม ๒๕๖๗  | ติดต่อสอบถาม                         | ๓  | - | ๓  |
|               | การรับหนังสือ                        | ๑๙ | - | ๑๙ |
|               | สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค              | ๒  | - | ๒  |

|              |                                          |    |   |    |
|--------------|------------------------------------------|----|---|----|
| สิงหาคม ๒๕๖๗ | ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร                    | ๑  | - | ๑  |
|              | การขอรับติดตั้งไฟฟ้า/ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ | ๑  | - | ๑  |
|              | การรับคำขอให้บริการด้านสาธารณสุข         | ๒  | - | ๒  |
|              | งานสังคมสงเคราะห์                        | ๓  | - | ๓  |
| กันยายน ๒๕๖๗ | ติดต่อสอบถาม                             | ๓  | ๑ | ๔  |
|              | การรับหนังสือ                            | ๒๒ | - | ๒๒ |
|              | งานสังคมสงเคราะห์                        | ๒  | - | ๒  |
|              | งานพัฒนาชุมชน                            | ๒  | - | ๒  |
|              | การรับคำขอให้บริการด้านสาธารณสุข         | ๑  | - | ๑  |

**หมายเหตุ :**

- เดือนใดที่ไม่มีผู้รับบริการให้แสดงสถิติเป็น “ 0 ” หรือ “ - ”
- ไม่ให้ใช้สถิติการเข้าชมเว็บไซต์